

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Cette politique est importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services.

Elle l'est également pour nous afin de répondre à vos attentes et tenir compte de vos souhaits.

Pour nous, SBF-Eclairage, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles (ci-après vos « Données »).

Afin que vous puissiez naviguer sur le site Internet www.sbf-eclairage.com, luminaires-sbf.com et electricite-sbf.com en sa version web et mobile en confiance, et en tant que responsable de traitement des Données, nous vous exposons comment nous traitons vos Données.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des Données que vous nous confiez.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de (i) vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos Données seront traitées, (ii) mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos Données contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé, (iii) conserver vos Données uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé et (iv) vous offrir à tout moment la possibilité d'accéder et de modifier vos Données que nous traitons directement via vos espaces personnels sur le Site SBF-Eclairage.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.

À ce titre, SBF-Eclairage s'engage par la présente à respecter les principes essentiels du règlement européen général et du droit français sur la protection des données personnelles, en vous informant (i) de l'existence et des modalités des traitements de Données qu'elle met en œuvre (paragraphe 3), (ii) de vos droits concernant vos Données et en mettant effectivement en œuvre les opérations que l'exercice de ces droits implique (paragraphe 6 et 10), (iii) de la durée de conservation des Données collectées (paragraphe 5) et des mesures de sécurité des Données (paragraphe 9).

1. QUI ETES-VOUS ?

Nous faisons souvent référence à « vous » dans la présente Politique de confidentialité.

Cette Politique de confidentialité vous concerne si vous êtes (i) client de SBF-ECLAIRAGE, c'est à dire la personne ayant passé commande via le Site SBF-Eclairage, (ii) prospect de SBF-Eclairage c'est-à-dire la personne ayant créé un compte client mais n'ayant pas encore commandé de produits et (iii) visiteur de SBF-Eclairage, c'est à dire la personne surfant sur le Site SBF-Eclairage sans avoir créé de compte client ou passé une commande.

2. QUI SOMMES-NOUS ?

SBF-Eclairage est une SAS au capital 20.000€, immatriculée au RCS de Créteil sous le n° 332 188 572, représentée par M. Albertino FERREIRA, en qualité de Président Directeur Général et dont le siège social est situé au 19 rue Gay Lussac 94430 Chennevières sur Marne.

SBF-Eclairage édite le Site SBF-Eclairage.com et procède, à ce titre, à différents traitements de vos Données en qualité de responsable de traitements

3. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?

3.1. A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?

Nous pouvons recueillir vos Données lorsque (i) vous visitez le Site SBF-Eclairage qui utilise des cookies, (ii) vous créez un compte sur le Site SBF-Eclairage, (iii) vous achetez nos produits, (iv) vous adhérez à nos newsletters (mail).

Nous traitons vos Données afin de (i) vous proposer une expérience de navigation la plus fluide et la plus pertinente possible sur le Site SBF-Eclairage, (ii) traiter vos commandes, (iii) recouvrer les paiements et lutter contre la fraude.

3.2. Traitement n°1 : Navigation sur le Site SBF-Eclairage

Nous traitons vos Données afin de vous permettre de naviguer sur le Site SBF-Eclairage.

La base juridique de ce traitement est votre consentement.

3.3. Traitement n°2 : Traitement de vos commandes

Nous traitons vos Données afin de traiter vos commandes.

Ce traitement a pour sous-finalités (i) la gestion de la relation clients (GRC), du service après-vente (SAV), et du service Médiation, (ii) la gestion du service Vente à distance (VAD), (iii) la gestion des actions de marketing/prospection commerciale afférente à l'utilisation du Site SBF-Eclairage, (iv) la gestion du transport et des livraisons résultant des ventes et (v) la gestion du paiement des commandes.

L'exécution du contrat entre vous et nous est la base juridique de ce traitement.

3.4. Traitement n°5 : le recouvrement des paiements et la lutte contre la fraude

Nous traitons vos Données afin de recouvrer les impayés et de lutter contre la fraude.

Ce traitement a pour sous-finalités (i) la sécurisation des paiements, (ii) la détection et la prévention de la fraude et (iii) la gestion du recouvrement.

L'exécution du contrat entre vous et nous et l'intérêt légitime de SBF-Eclairage, en qualité de responsable du traitement, sont les bases juridiques de ce traitement.

4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

Différents services internes de SBF-Eclairage peuvent avoir accès à vos Données.

Nous ne partageons pas vos Données avec des tiers (hors des services internes de SBF-Eclairage en relation avec les traitements) sauf dans les circonstances précises suivantes.

Concernant **le traitement de vos commandes**, nous transmettons vos Données à certains prestataires spécialisés dans (i) les transactions bancaires (banques, paypal), (ii) la livraison de produits (transporteurs).

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont recueillies par SBF-Eclairage pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés en paragraphe 3 du présent document.

Les grandes catégories de Données collectées par SBF-Eclairage sont conservées pour les durées suivantes.

Pour **les prospects**, les Données sont conservées en archives courantes (c'est à dire accessibles de manière courante par les services concernés de SBF-Eclairage) pendant **3 ans à compter du dernier contact du prospect**. Aucun archivage intermédiaire (qui concerne les données qui présentent encore pour les services concernés un intérêt administratif, comme par exemple en cas de contentieux, et dont les durées de conservation sont fixées par les règles de prescription applicables) n'est réalisé pour ces Données.

Pour **les commandes**, les Données sont conservées en archives courantes pendant **5 ans à compter de la fin de l'utilisation des commandes du client**, et en archives intermédiaires pendant **5 ans à compter de la fin de la conservation en archives courantes**.

Pour **les clients**, les Données sont conservées en archives courantes pendant **5 ans à compter de la fin de la relation commerciale**, et en archives intermédiaires pendant **5 ans à compter de la fin de la conservation en archives courantes**.

Pour **les Données de carte bancaire**, les Données sont conservées en archives courantes pendant **la durée de validité de la carte bancaire plus un jour**. Aucun archivage intermédiaire n'est réalisé pour ces Données.

Nous décrivons par ailleurs les délais d'expiration des cookies en **paragraphe 7** de la Politique de confidentialité.

6. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

6.1. Vous avez le droit de demander **l'accès et la rectification** de vos Données.

6.2. Vous avez le droit de demander **la limitation du traitement** de vos Données.

Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous contestez l'exactitude de vos Données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières, (ii) vous considérez que nous traitons illicitemment vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 3 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, (iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

6.3. Vous avez le droit de demander **la suppression** de vos Données.

En cas de demande de suppression de vos Données, SBF-Eclairage pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.

6.4. Vous avez le droit de demander à exercer **votre droit d'opposition** vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospections commerciales.

Si vous êtes concerné par la prospection par email, vous pouvez également modifier ou vous désabonner des newsletters (i) en cliquant sur les liens hypertextes « Gérer mes abonnements » ou « Me désabonner » présents dans chaque newsletter ou (ii) en vous rendant directement sur votre compte client SBF-Eclairage en cliquant sur le lien « Mes newsletters ».

6.5. Vous avez le droit de **formuler des directives post-mortem** spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données.

En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à SBF-Eclairage afin (i) d'accéder aux traitements de Données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » et/ou (ii) de faire procéder à la clôture de votre Compte sur le Site et/ou de s'opposer à la poursuite du traitement de vos Données.

En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données soient communiquées à un tiers.

6.6. Vous avez le droit d'exercer votre **droit à la portabilité**.

6.7. Vous avez le droit de **retirer votre consentement** à la réalisation des traitements fondés sur cette base juridique.

Veuillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.

6.8. Vous pouvez, à tout moment, **porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente** (en France, la CNIL : www.cnil.fr)

De manière générale, pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande (en indiquant votre adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) au Délégué à la protection des données de SBF-Eclairage par email envoyé à commercial@sbf-eclairage.fr et/ou par courrier postal adressé à SBF-Eclairage, Délégué à la protection des données personnelles, 19 rue Gay Lussac 94430 Chennevières sur Marne.

Nous vous adresserons une réponse dans un délai **d'un (1) mois** maximum suivant la date de réception de votre demande.

7. COOKIES

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies sur notre site www.sbf-eclairage.com, luminaires-sbf.com et electricite-sbf.com.

Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site internet et sur vos droits.

7.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

A l'occasion de la consultation d'un site internet, un éditeur de site internet, tel que SBF-Eclairage, peut être

amené, sous réserve de vos choix, à déposer sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette), grâce à votre navigateur, un fichier texte.

Ce fichier texte est un cookie. Il va permettre à SBF-Eclairage, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier votre terminal lors de vos prochaines visites.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez des pages de notre site par SBF-Eclairage ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre terminal.

7.2. À quoi servent les cookies sur www.sbf-eclairage.com , luminaires-sbf.com et electricite-sbf.com ?

Il existe plusieurs catégories de cookies.

7.2.1. Les cookies émis par SBF-Eclairage et ses prestataires

Différents cookies peuvent être déposés sur votre terminal lors de votre navigation sur notre site internet :

7.2.1.1. Les cookies « Essentiels »

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site, notamment à la bonne exécution du processus de commande.

Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation sur notre site ainsi que l'impossibilité de passer commande.

Ces cookies sont également nécessaires au suivi de l'activité de SBF-Eclairage.

8. MESURES DE SECURITE

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés au point 2.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

9. REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données.

Le 24 mai 2018