

Délai de livraison

Si vous commandez et payez votre commande avant 13h30 et que tous les produits sont en stock chez nous, votre commande sera expédiée le jour même.

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi, donc si une commande est validée après 13h30 et que les produits sont en stock, elle partira le jour ouvré suivant.

Nous expédions votre colis uniquement si tous les produits sont en stock. Si vous souhaitez une livraison partielle, veuillez contacter notre service clientèle qui étudiera la faisabilité de votre demande. Quand le colis est remis au transporteur en fin de journée, vous recevrez un email avec un numéro de suivi qui vous permettra de suivre votre colis.

Frais de port

France Métropolitaine

- Livraison standard pour commande inférieure à 180€ TTC : 10.80€ TTC
- Livraison standard pour commande supérieure à 180€ TTC : **Livraison gratuite**

Corse

- Livraison standard pour commande inférieure à 180€ TTC : 30€ TTC
- Livraison standard pour commande supérieure à 180€ TTC : 22,80€ TTC

Nous livrons dans le monde entier incluant les DOM-TOM, quand vous passez votre commande avant validation vous aurez le prix du transport. N'hésitez pas à nous appeler pour un devis personnalisé selon le type de produits commandés.

Veuillez noter qu'une fois que la société de transport est en possession de votre colis, celle-ci contrôle et est responsable de son propre planning. Nous n'avons de ce fait, plus aucune influence sur la date et l'heure exacte de livraison. Si vous n'êtes pas disponible lors de la première tentative de livraison, vous serez informés par la société de transport pour une seconde tentative ou pour une livraison en point relais.

Une fois votre commande partie de chez nous, il n'est plus possible de modifier l'adresse de livraison. De ce fait, nous vous encourageons fortement à vérifier les informations de livraison en passant votre commande.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre service client au 01.45.76.40.50 ou par mail à commercial@sbf-eclairage.fr.