

Livraison

Délai de livraison

Si vous commandez et payez votre commande avant 14h00 et que tous les produits sont en stock chez nous, votre commande sera expédiée le jour même dans 90% des cas, au plus tard le jour ouvré suivant. Nous sommes ouverts du lundi au vendredi, donc si une commande est validée avant 14h00 et que les produits sont en stock, elle partira le jour ouvré suivant. Quand le colis part de chez nous, vous serez livrés en 1 à 2 jour ouvré en France métropolitaine. Nous expédions votre colis uniquement si tous les produits sont en stock. Si vous souhaitez une livraison partielle, veuillez contacter notre service clientèle qui étudiera la faisabilité de votre demande. Quand le colis est remis au transporteur en fin de journée, vous recevrez un mail avec un numéro de suivi qui vous permettra de suivre votre colis. Des frais de port additionnel peuvent s'appliquer pour certains produits, ceux dépassant 1,20m ou les 30kgs. Ces frais seront indiqués sur ces produits et ajoutés dans le calcul des frais de port.

Modes de livraisons disponibles

Enlèvement gratuit sur Chennevières s/Marne (FR-94430)

Livraison en France métropolitaine (hors Corse) par GLS ou Kuehne Nagel au prix de 9.90€ TTC. Pour les livraisons en Corse, dans les DOM-TOM et à l'étranger, vous pouvez consulter les tarifs en simulant une commande sur le site web.

Règles de livraison

Veuillez noter qu'une fois que la société de transport est en possession de votre colis, celle-ci contrôle et est responsable de son propre planning. Nous n'avons de ce fait, plus aucune influence sur la date et l'heure exacte de livraison. Si vous n'êtes pas disponible lors de la première tentative de livraison, vous serez informés par la société de transport pour une seconde tentative ou pour une livraison en point relais. Une fois votre commande partie de chez nous, il n'est plus possible de modifier l'adresse de livraison. De ce fait, nous vous encourageons fortement à vérifier les informations de livraison en passant votre commande. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre service client au +33 1 45 76 40 50 ou par mail à contact@sbf-eclairage.fr.